

## Kurzinformation zum Hinweisgeberschutzsystem

### Hinweise zur Nutzung des Hinweisgebersystems

Alle Mitarbeiter\*innen unseres Unternehmens sowie unsere Geschäftspartner\*innen, Vertragspartner\*innen, Leistungsempfänger\*innen usw. haben über das Hinweisgeberschutzsystem die Möglichkeit, Meldungen über Verstöße gegen Gesetze, den Verhaltenskodex und Richtlinien - auch vollständig anonym - abzugeben.

#### Kontaktmöglichkeiten - Meldekanäle:

→ webbasiertes Hinweisgeber-System:

<https://hinweisgeberschutz-komplettlösung.de/sostasw>

- Bei einem anonymen Hinweis in unserem Hinweisgebersystem wird nach der Eingabe Ihrer Informationen ein anonymes elektronisches Postfach erstellt.
- Sie erhalten Ihre persönlichen Zugangsdaten. Diese müssen Sie unbedingt gut aufbewahren, damit Sie in Zukunft auf Ihr Postfach zugreifen können. Denn nur über dieses anonyme Postfach können wir dann mit Ihnen kommunizieren.
- Nachfolgend können Sie einen Hinweis in unserem Hinweisgeber-System geben (auch vollständig anonym).
- Falls Sie in Bezug auf einen bereits abgegebenen Hinweis mit uns in Kontakt treten möchten, loggen Sie sich bitte über unseren Login-Bereich ein.
- Sie können im anonymen Hinweisgebersystem, wenn Sie dies wünschen, jederzeit Ihre Kontaktdaten angeben und sich so zu erkennen geben.

#### Ein Hinweis muss aber nicht anonym abgegeben werden.

Weitere Kommunikationswege zum Ombudsmann (= ein der Verschwiegenheit unterliegender Rechtsanwalt) sind:

- Sie senden eine **E-Mail** an: [Sostasw@hinweisgeben.online](mailto:Sostasw@hinweisgeben.online)
- Telefonisch erreichen Sie unsere Ombudsperson unter: 0800 0000 812 (für Anrufer kostenfrei)
- Persönlich - einen Termin können Sie unter dieser Telefonnummer vereinbaren. Es besteht die Möglichkeit ein Gespräch mit dem Ombudsmann im Rahmen eines **Telefontermines** oder eines **Videoanrufes** zu führen.
- Auf Wunsch ist auch ein persönliches Treffen möglich. Bitte vereinbaren Sie dazu einen Termin.